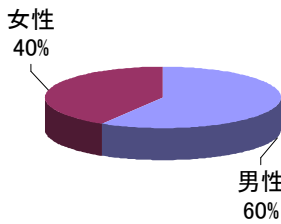


平成23年度 顧客満足度調査集計結果(人間ドック)

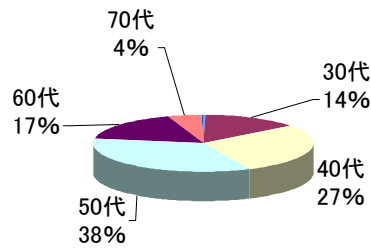
■ 調査実施期間 平成23年7月25日～8月11日、11月7日～24日

■ 回答数 971件

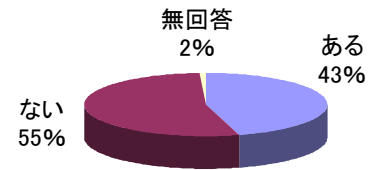
性別



年代



他機関を受診したことがありますか



5.満足

4.ほぼ満足

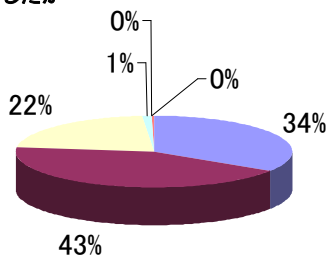
3.ふつう

2.やや不満

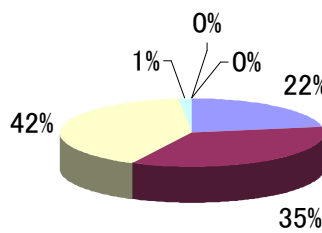
1.不満

無回答

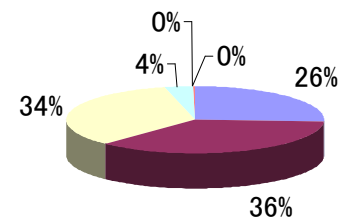
事前送付の資料はわかりやすいものでしたか



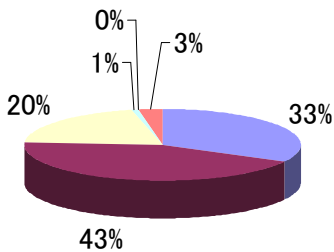
問診票の枚数はいかがでしたか



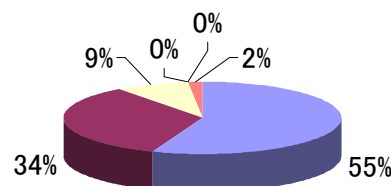
問診票は記入しやすいものでしたか



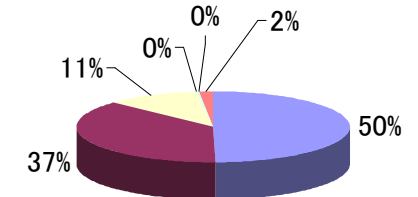
結果票はわかりやすいものでしたか



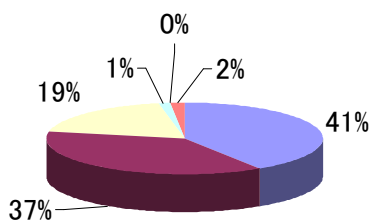
予約担当職員の対応(言葉づかい、態度)はいかがでしたか



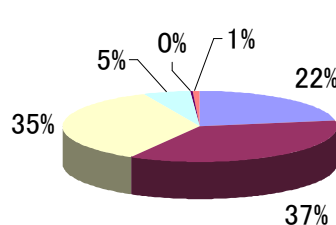
予約担当者のお問い合わせに対する説明に満足されましたか



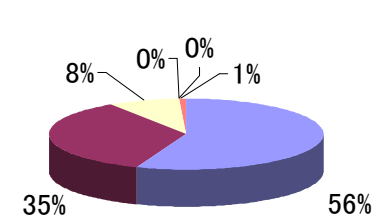
ドックの受診日程はいかがでしたか



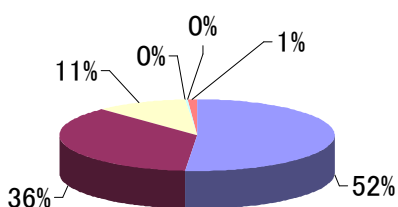
受付までの待ち時間の長さはいかがでしたか



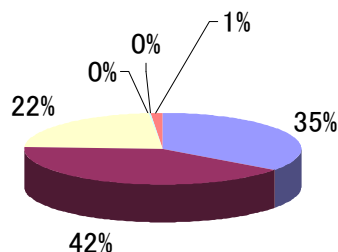
受付担当職員の対応(言葉づかい、態度)や身だしなみはいかがでしたか



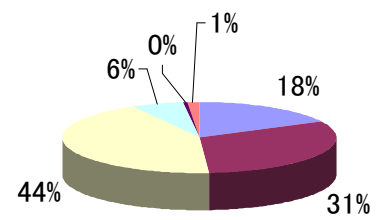
受付担当者へのお問い合わせに対する説明に満足されましたか



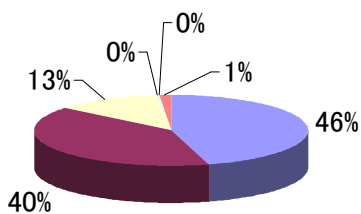
話しやすい雰囲気をもっていましたか



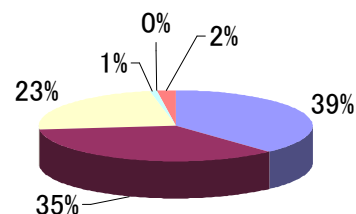
問診までの待ち時間の長さはいかがでしたか



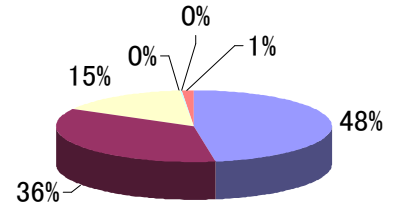
問診担当職員の対応(言葉づかい、態度)や身だしなみはいかがでしたか



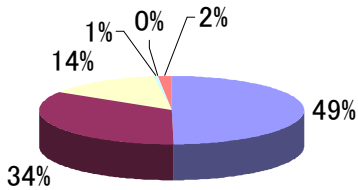
プライバシーの保護に関しては、いかがでしたか



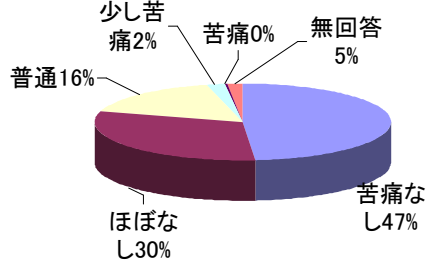
採血担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



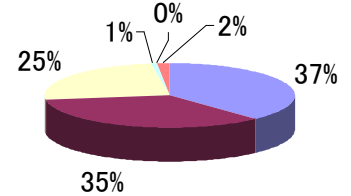
採血技術はいかがでしたか



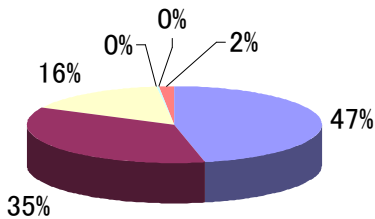
採血を苦痛に感じましたか



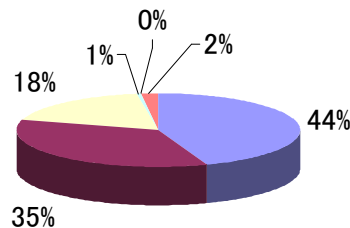
心電図検査の待ち時間はいかがでしたか



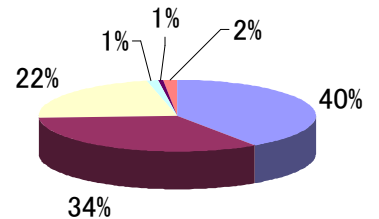
心電図担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



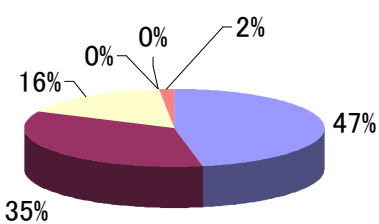
心電図検査の説明は分かりやすかったですか



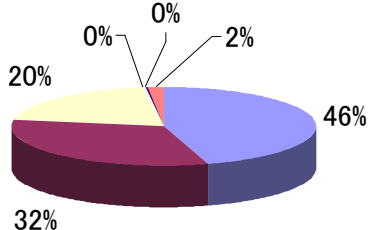
眼底・眼圧検査の待ち時間はいかがでしたか



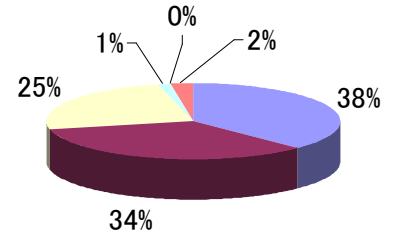
眼底・眼圧担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



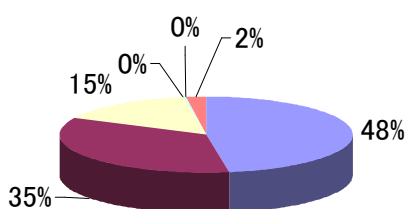
眼底・眼圧検査の説明は分かりやすかったですか



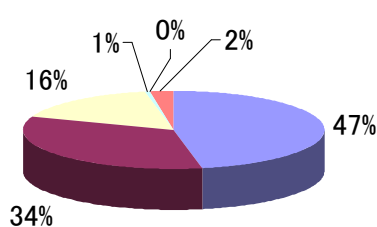
体格・肺活量検査の待ち時間はいかがでしたか



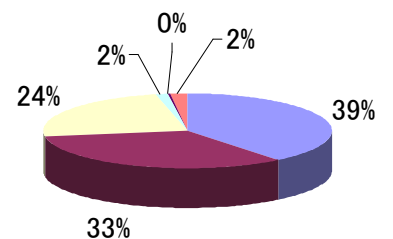
体格・肺活量検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



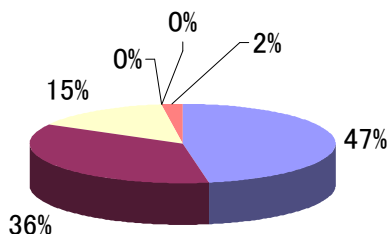
体格・肺活量検査の説明は分かりやすかったですか



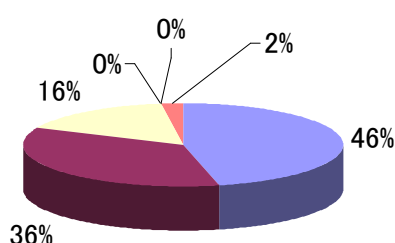
超音波検査の待ち時間の長さはいかがでしたか



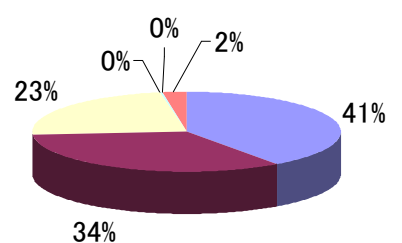
超音波検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



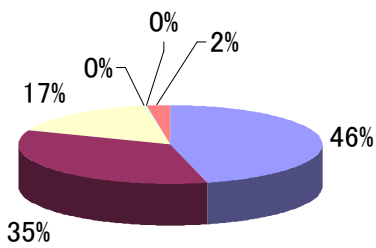
超音波検査の説明は分かりやすかったですか



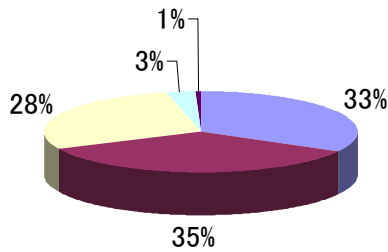
胸部レントゲン検査の待ち時間の長さはいかがでしたか



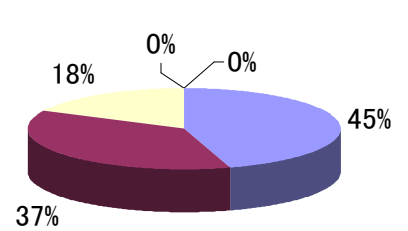
胸部検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



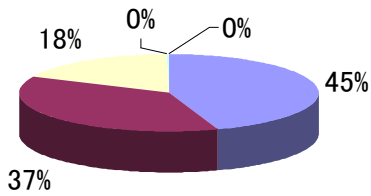
胃部レントゲン検査の待ち時間の長さはいかがでしたか



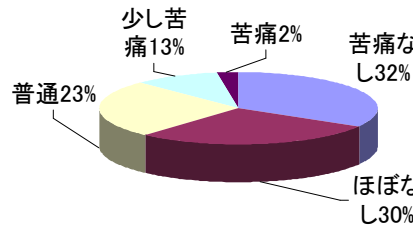
胃部レントゲン担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



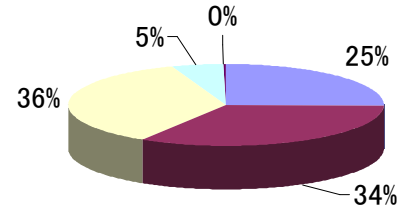
胃部レントゲン検査の説明は分かりやすかったですか



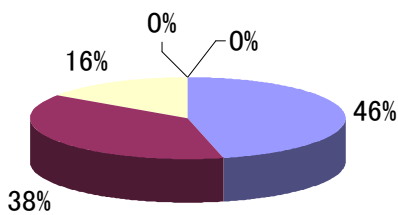
胃部レントゲン検査を苦痛に感じましたか



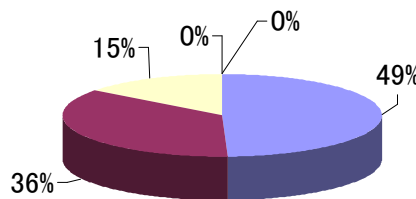
胃内視鏡検査の待ち時間はいかがでしたか



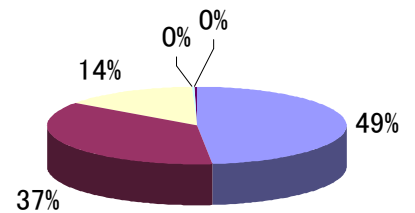
胃内視鏡検査前の説明は分かりやすかったですか



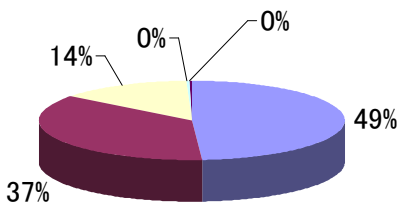
胃内視鏡検査の看護職の対応や身だしなみはいかがでしたか



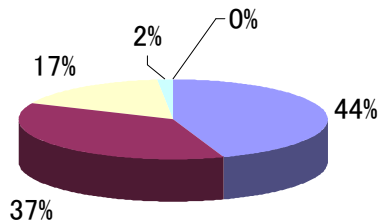
胃内視鏡検査の看護職の手技・技術はいかがでしたか



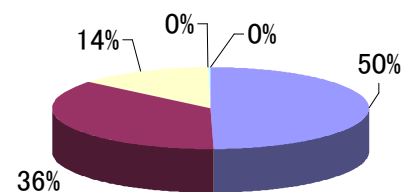
胃内視鏡検査担当医師の対応や身だしなみはいかがでしたか



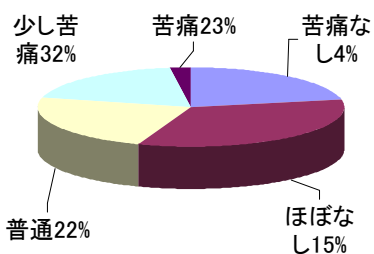
胃内視鏡検査担当医師の手技・技術はいかがでしたか



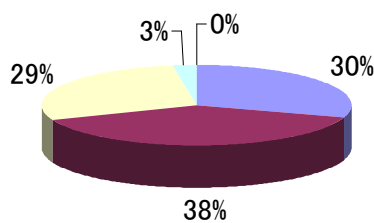
胃内視鏡医師の検査説明は分かりやすかったですか



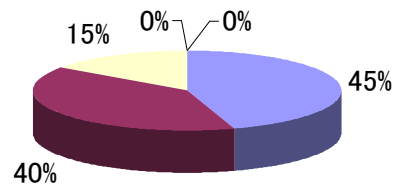
胃内視鏡検査を苦痛に感じましたか



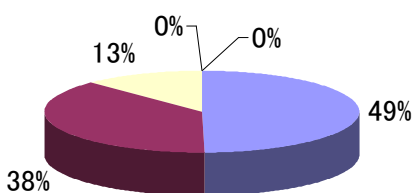
大腸内視鏡検査の待ち時間はいかがでしたか



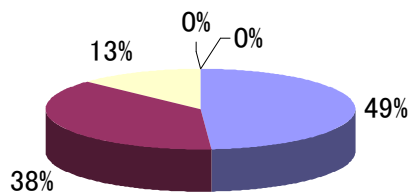
大腸内視鏡検査前の説明はわかりやすかったですか



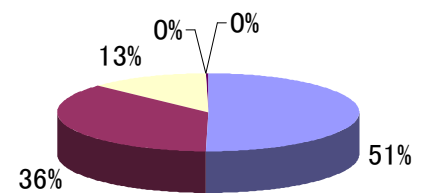
大腸内視鏡検査の看護職の対応や身だしなみはいかがでしたか



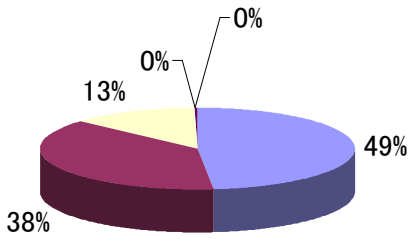
大腸内視鏡検査の看護職の手技・技術はいかがでしたか



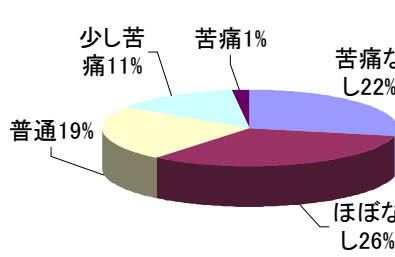
大腸内視鏡検査担当医師の対応や身だしなみはいかがでしたか



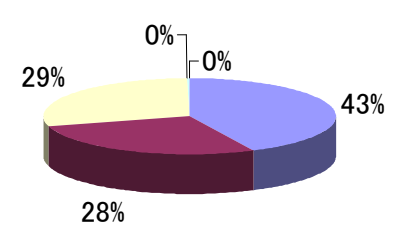
大腸内視鏡検査担当医師の手技・技術はいかがでしたか



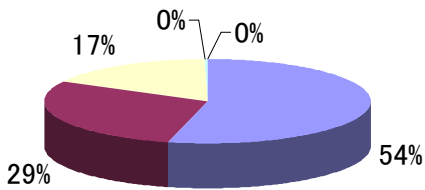
大腸内視鏡検査を苦痛に感じましたか



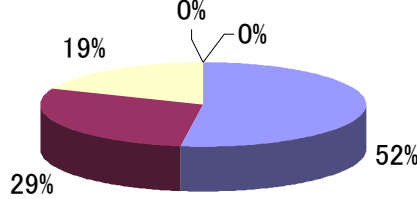
乳がん検査の待ち時間はいかがでしたか



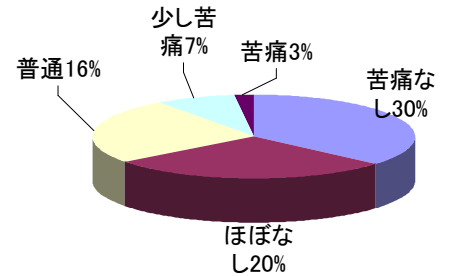
乳がん検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



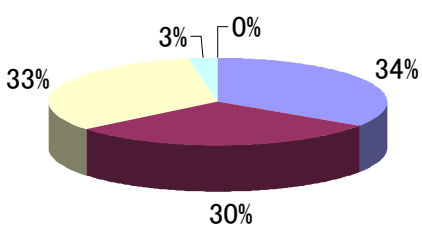
乳がん検査の説明は分かりやすかったですか



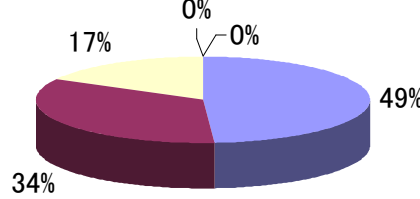
乳がん検査を苦痛に感じましたか



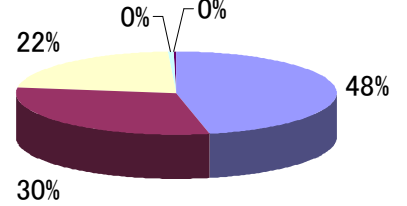
子宮がん検査の待ち時間はいかがでしたか



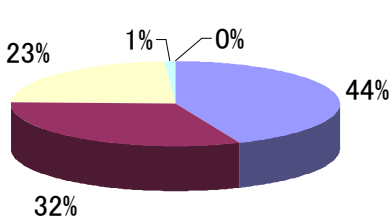
子宮がん検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



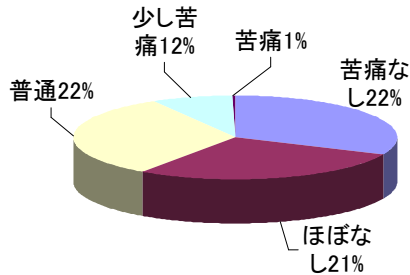
子宮がん検査の説明は分かりやすかったですか



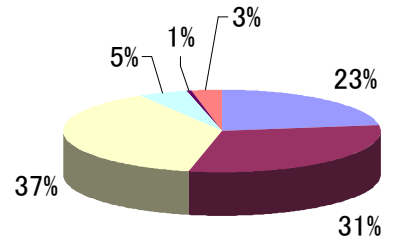
子宮がん検査担当医師の対応や身だしなみはいかがでしたか



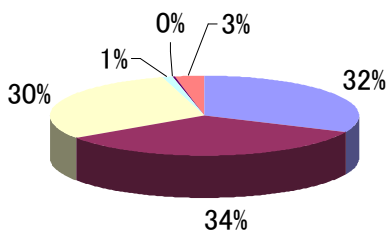
子宮がん検査を苦痛に感じましたか



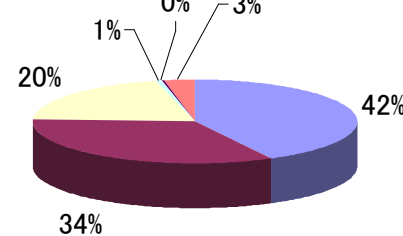
診察までの待ち時間の長さはいかがでしたか



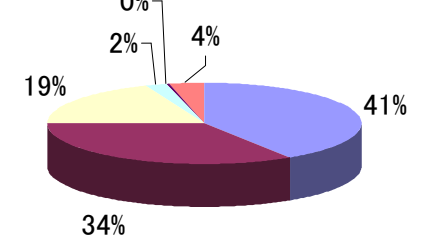
診察・医師面談の時間はいかがでしたか



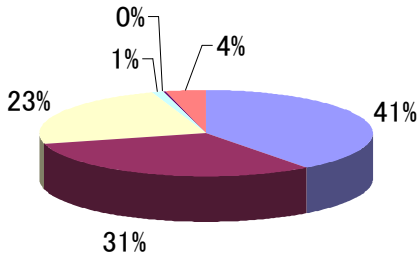
医師の対応や身だしなみはいかがでしたか



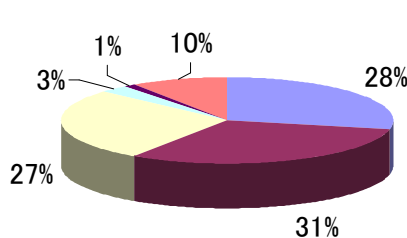
医師の検査結果の説明に満足されましたか



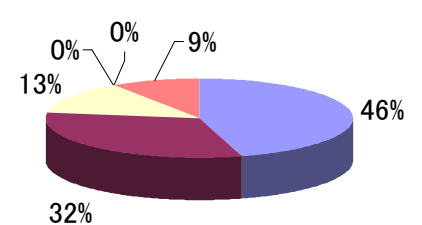
相談に対する適切な対応がとれていましたか



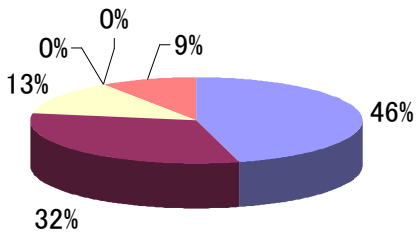
保健・栄養相談までの待ち時間の長さはいかがでしたか



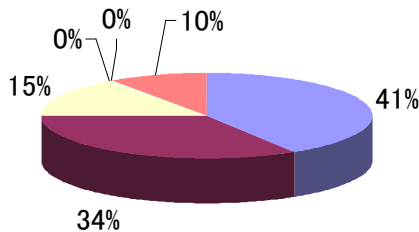
保健・栄養相談は話しやすい雰囲気をもっていましたか



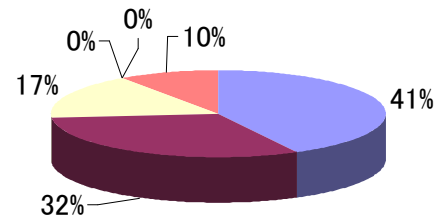
保健・栄養相談担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



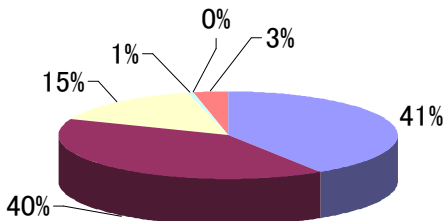
保健・栄養相談にて生活習慣と検査結果の関連の説明はわかりましたか



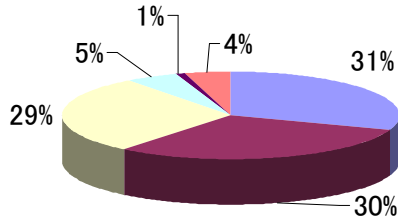
保健・栄養相談に対する適切な対応がとれていましたか



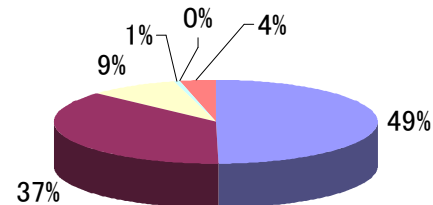
当センター施設(診察室・検査室・トイレなど)の案内表示はわかりやすいものでしたか



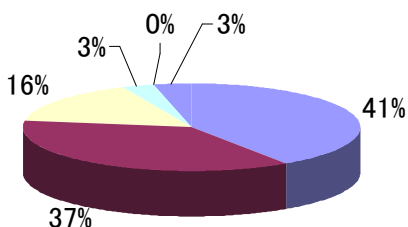
駐車場の案内はわかりやすいですか



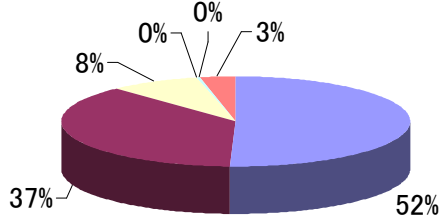
トイレや浴室は清潔で使いやすいですか



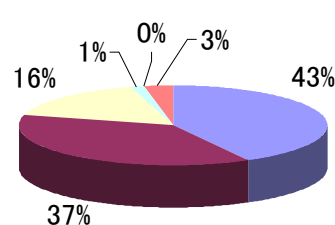
施設の設定温度は適温でしたか



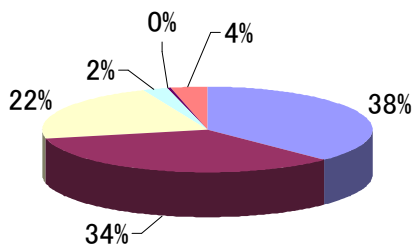
施設の清掃はいきとどいていましたか



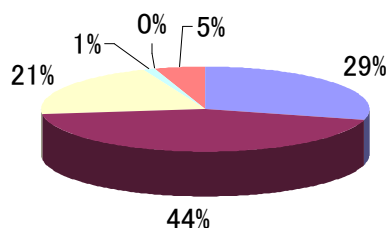
待合場所の広さやイスの数は適切ですか



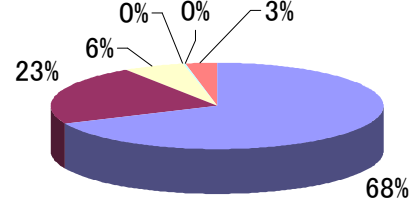
受診着はいかがでしたか



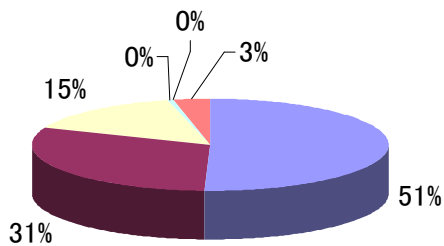
ドックの検査内容やオプション内容に満足していますか



今後も当センターを利用したいと思えますか



当センターを人に紹介したいと思いますか



今回、当センターを選択された理由をお聞かせください(複数回答可)

