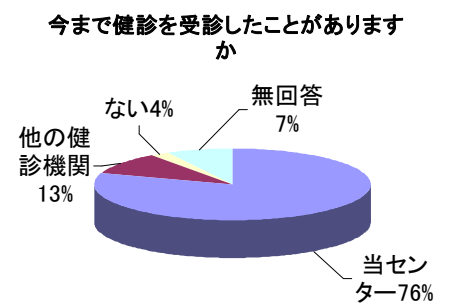
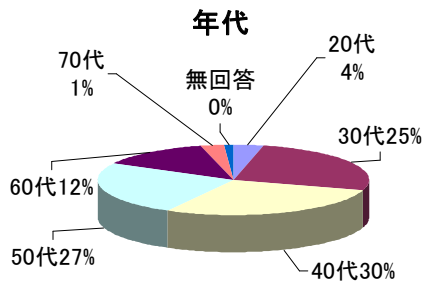
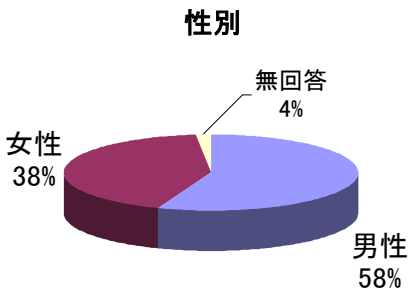


# 平成23年度 顧客満足度調査集計結果(健診)

■ 調査実施期間 平成23年8月16日～19日、10月24日～28日

■ 回答数 738件



5.満足

4.ほぼ満足

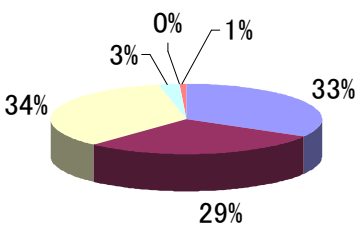
3.ふつう

2.やや不満

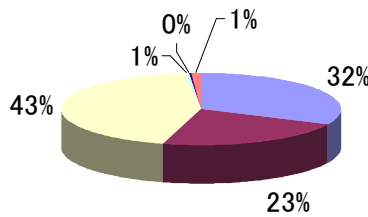
1.不満

無回答

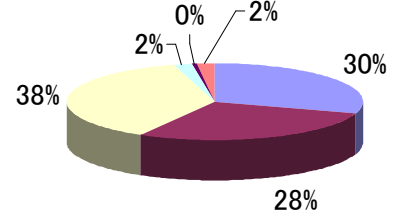
事前送付の資料はわかりやすいものでしたか



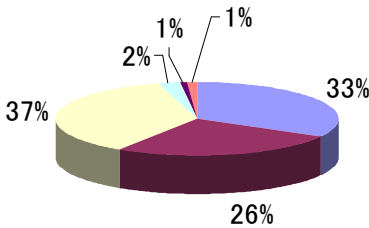
問診票の枚数はいかがでしたか



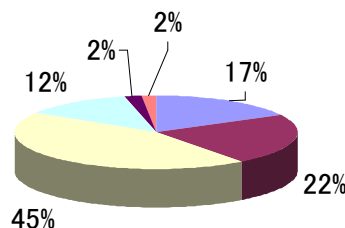
問診票は記入しやすいものでしたか



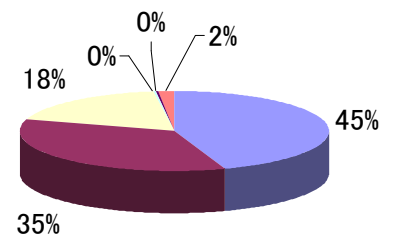
健診の受診日程はいかがでしたか



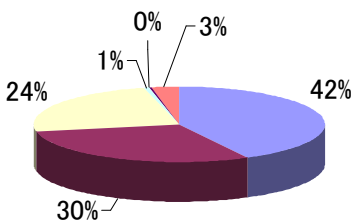
受付までの待ち時間の長さはいかがでしたか



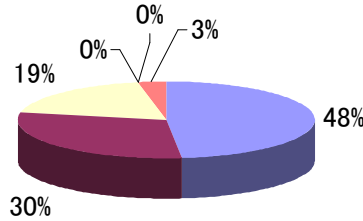
受付担当職員の対応(言葉づかい、態度)や身だしなみはいかがでしたか



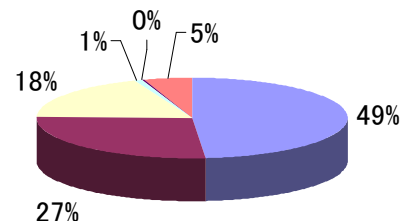
受付担当者へのお問い合わせに対する説明に満足されましたか



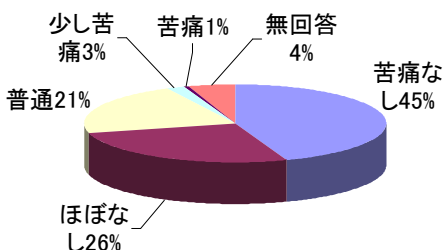
採血担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



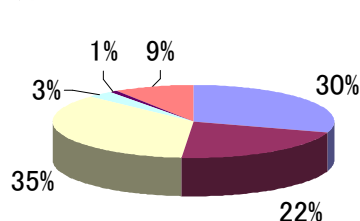
採血技術はいかがでしたか



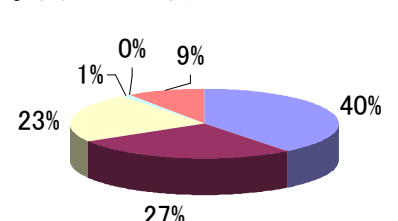
採血を苦痛に感じましたか



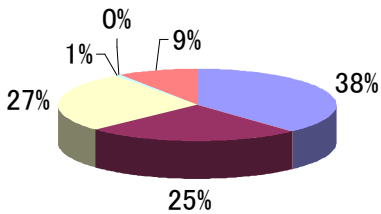
心電図検査の待ち時間はいかがでしたか



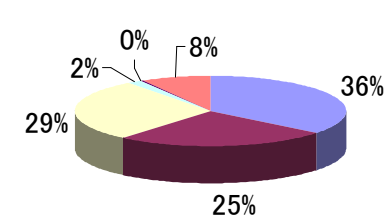
心電図検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



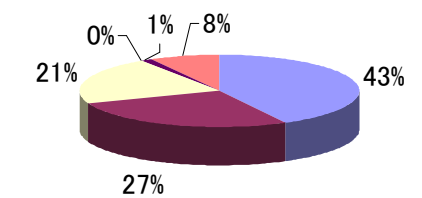
心電図検査の説明は分かりやすかったですか



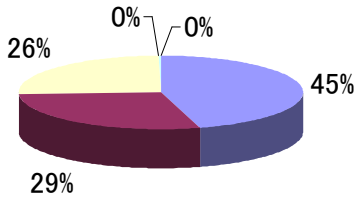
体格検査の待ち時間はいかがでしたか



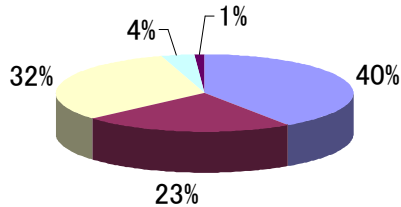
体格検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



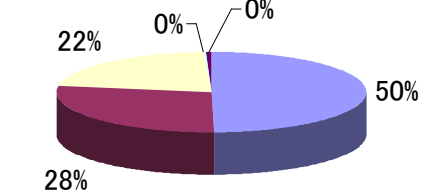
体格検査の説明は分かりやすかったですか



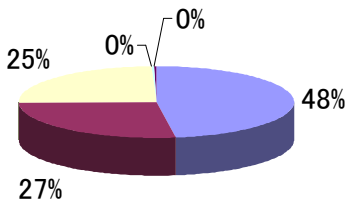
超音波検査の待ち時間の長さはいかがでしたか



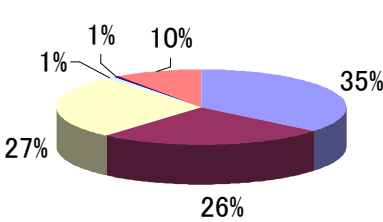
超音波検査担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



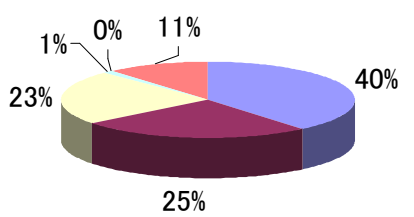
超音波検査の説明は分かりやすかったですか



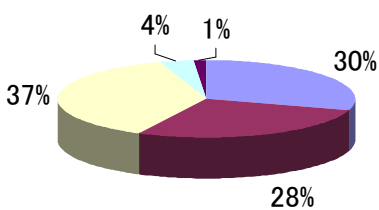
胸部レントゲン検査の待ち時間の長さはいかがでしたか



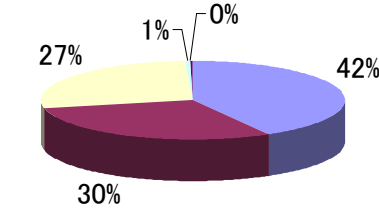
胸部レントゲン担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



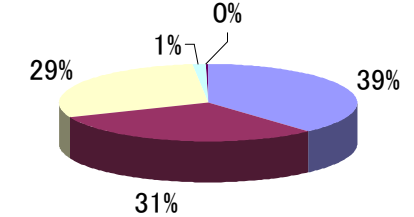
胃部レントゲン検査の待ち時間の長さはいかがでしたか



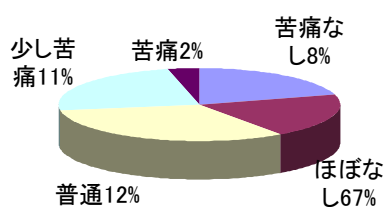
胃部レントゲン担当職員の対応や身だしなみはいかがでしたか



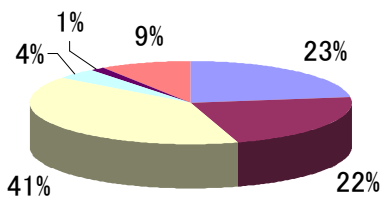
胃部レントゲン検査の説明は分かりやすかったですか



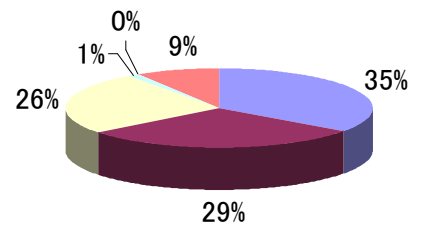
胃部レントゲン検査を苦痛に感じましたか



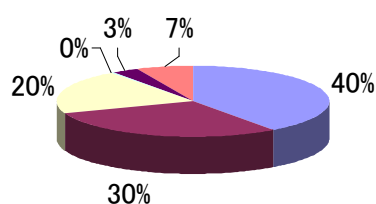
問診までの待ち時間の長さはいかがでしたか



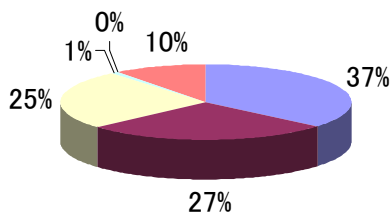
話しやすい雰囲気をもっていましたか



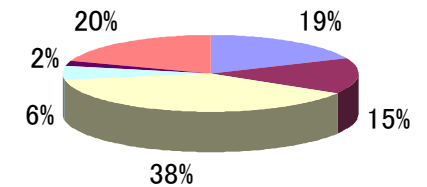
問診担当の職員の対応(言葉づかい、態度)や身だしなみはいかがでしたか



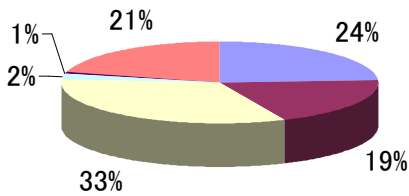
受診者の方のプライバシーの保護に関してはいかがでしたか



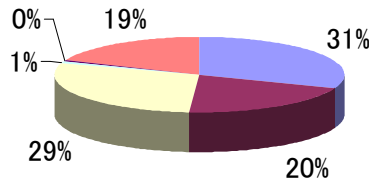
診察までの待ち時間の長さはいかがでしたか



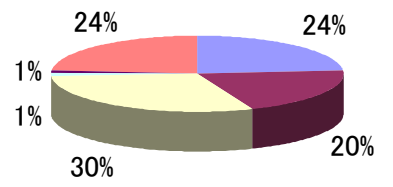
診察の時間はいかがでしたか



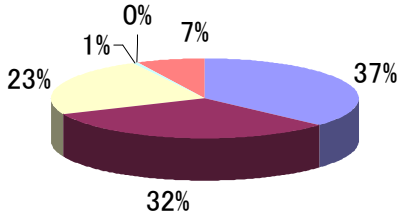
医師の対応や身だしなみはいかがでしたか



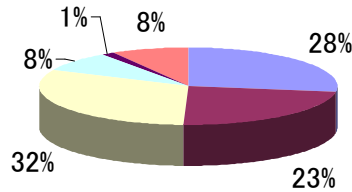
医師は相談に対する適切な対応がとれていましたか



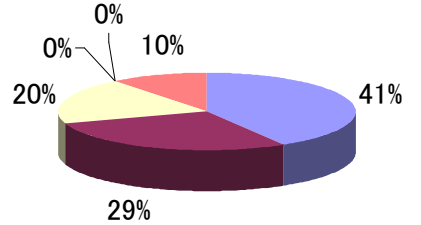
当センター施設(診察室・検査室・トイレなど)の案内表示はわかりやすいものでしたか



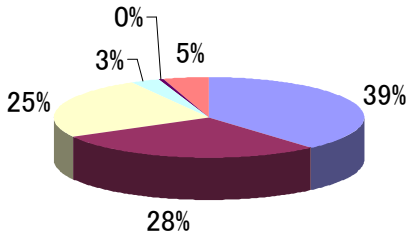
駐車場の案内はわかりやすいですか



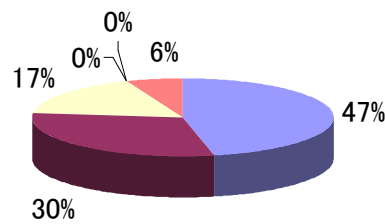
トイレは清潔で使いやすいですか



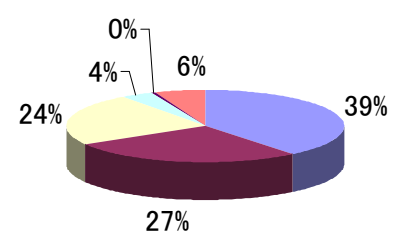
施設の設定温度は適温でしたか



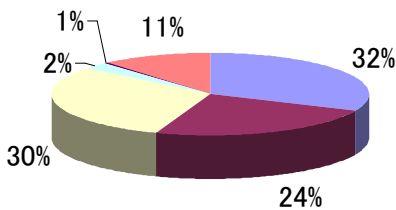
施設の清掃はいきとどいていましたか



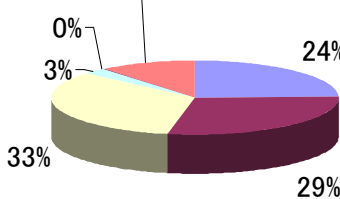
待合場所の広さやイスの数は適切ですか



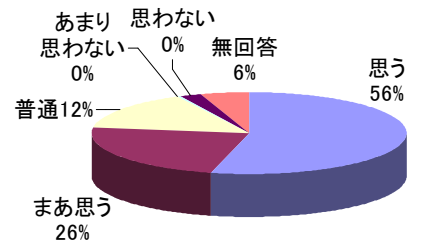
受診着はいかがでしたか



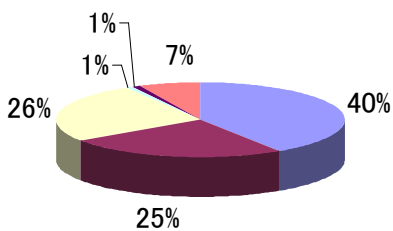
健診検査内容やオプション内容に満足していますか



今後も当センターを利用したいと思いますか



当センターを人に紹介したいと思いますか



今回、当センターを選択された理由をお聞かせください(複数回答可)

